

## LA STRATEGIA AZIENDALE

### LA NOSTRA MISSIONE

La Direzione di Distilleria Scardina srl si prefigge di fornire ai clienti prodotti che siano costantemente in grado di soddisfare le seguenti aspettative:

- Conformità agli standard qualitativi richiesti
- Conformità ai requisiti legali
- Disponibilità di quantitativi pattuiti e di qualità costante, anche in periodi di limitata reperibilità e tensione di mercato
- Previsioni di mercato e variazioni di listino comunicate con il più largo anticipo possibile, in modo da permettere di attuare agevolmente eventuali variazioni di strategie commerciali
- Flessibilità e velocità nelle consegne in tutte le tipologie di imballi e in tutti i quantitativi.

Questi risultati sono ottenibili grazie all'impegno ed all'attenzione verso lo studio approfondito e la conoscenza della materia prima e delle normative doganali, l'adozione delle migliori attrezzature, l'utilizzo di materie prime di provenienza dalla filiera certificata e da produttori leader di settore, l'esecuzione di scrupolose e continue analisi sulla qualità delle materie prime e dei prodotti ottenuti, una costante analisi di mercato, aggiornamento continuo del personale e costante implementazione di strumenti di laboratorio, anche su richiesta del Cliente.

La Direzione di Distilleria Scardina srl ritiene fondamentale l'eliminazione di ogni forma di discriminazione e lo sviluppo della cultura dell'inclusione, al fine di creare un ambiente di lavoro in cui ogni singola persona possa sentirsi rispettata e valorizzata nella sua identità. In azienda si promuove una cultura in cui le persone sono incoraggiate a sviluppare nuove idee ed esprimere il loro potenziale, rispettando e accogliendo ciò che le rende diverse. Ciò significa celebrare le differenze e affermare la diversità come risorsa sul luogo di lavoro; pertanto, Distilleria Scardina mette a disposizione e si impegna di creare un ambiente lavorativo che sia costantemente in grado di soddisfare le seguenti aspettative:

- responsabilizzando il personale lavorativo, renderlo consapevole delle ricadute delle proprie azioni sulla qualità dei prodotti e dei servizi, sull'importanza di soddisfare le richieste del

cliente e delle autorità di controllo;

- assicurare di operare con imparzialità e obiettività;
- assicurare la sicurezza sul lavoro e favorire un ambiente lavorativo armonioso, per alimentare lo spirito di squadra e per accrescere la soddisfazione professionale e personale, investendo nella formazione;
- garantire un adeguato bilanciamento tra vita lavorativa e vita privata, anche in relazione alla cura genitoriale e parentale;
- sostenere la cura della persona;
- favorire la parità, l'inclusività indipendentemente dal genere, dall'orientamento politico, religioso, razza, valorizzando le differenze.

## LA NOSTRA VISIONE

La realizzazione della nostra missione si concretizza mediante l'adozione di un sistema organizzativo di gestione, che basa la propria organizzazione secondo i principi della Norma UNI EN ISO 9001:2015 e in conformità alle Linee Guida relative al sistema di gestione per la parità di genere definite dalla prassi di riferimento (PDR) UNI 125:2022.

L'organizzazione del nostro lavoro mediante questo approccio gestionale, ci permette di mantenere ed aumentare la fiducia dei nostri clienti, verso la nostra azienda e verso i nostri prodotti.

Il risultato che vogliamo ottenere è quello di rivestire un ruolo, come azienda di riferimento, in grado di fornire ai nostri clienti la sicurezza di avere prodotti di sicura eccellenza rispetto alle esigenze organolettica e analitiche richieste.

## I NOSTRI OBIETTIVI

L'impegno da parte di Distilleria Scardina srl diventa la strategia operativa quotidiana, il cui intento è quello di garantire sempre l'obiettivo strategico della completa soddisfazione del Cliente, mantenendo il sistema di gestione costantemente sotto controllo, anche grazie alle attività di certificazione operate da un Ente terzo, indipendente e accreditato secondo gli standard internazionali.

L'adozione del Sistema di Gestione ha inoltre anche lo scopo di garantire che i/le collaboratori/collaboratrici che operano all'interno della nostra azienda, siano consapevoli del loro

ruolo nei confronti della qualità e siano motivati all'impegno continuo per ottenere prodotti che soddisfino in pieno e costantemente il cliente e, successivamente, il consumatore del prodotto finito.

Distilleria Scardina si impegna affinché la produzione dei prodotti sia effettuata rispettando le disposizioni di legge e i principi di buone prassi d'igiene, adottando un manuale HACCP.

Considerando quanto sopra dichiarato, Distilleria Scardina srl intende perseguire i seguenti obiettivi:

- Commercializzare alcool etilico e produrre alcool etilico denaturato nel pieno rispetto delle disposizioni legislative di riferimento
- Identificare e classificare i nostri processi di produzione e di gestione organizzativa per stabilirne le modalità di controllo
- Eseguire la valutazione dei rischi per i nostri processi e per i nostri prodotti, nell'ottica della tutela della salute e della sicurezza del cliente e del consumatore
- Misurare le prestazioni dei nostri processi di gestione con opportuni indicatori e **KPI**
- Assicurare la rintracciabilità e la massima qualità dei prodotti per dare la garanzia al cliente in merito all'utilizzo di materie prime di eccellente qualità prive di contaminati indesiderati
- Impegnarsi affinché i Fornitori operino in conformità con i principi di questa politica
- Mantenere un alto standard di pulizia ed efficienza nei confronti delle strutture e delle attrezzature aziendali, garantendo così la produzione in condizioni igienicamente adeguate.

Pertanto, la Direzione Aziendale:

- Si impegna nel mantenere il Sistema di Gestione Integrato sotto controllo, sia mediante controlli interni sistematici, sia grazie alla certificazione periodica.
- Definisce le aspettative dei clienti, comunicandoli ai nostri collaboratori/alle nostre collaboratrici.
- Definisce le aspettative dei lavoratori/delle lavoratrici per garantire la soddisfazione degli stessi.**
- Misura la percezione dei clienti in merito alla capacità di soddisfare le loro aspettative.
- Assicura una chiara comunicazione aziendale sia nei confronti del proprio personale sia

verso i clienti, assicurando la riservatezza in relazione ai prodotti forniti e dei dati personali, in conformità con la normativa della privacy in vigore e il MOP aziendale.

- Garantisce la disponibilità di risorse umane, strutturali e finanziarie finalizzate all'attuazione del Sistema di Gestione Integrato.
- Individua dei chiari obiettivi di qualità sia a livello di prodotto, sia a livello di processi di Gestione qualità e parità di genere, tenendo in considerazione anche i principi etici da rispettare che le parti interessate si aspettano dalla nostra azienda (vedere Codice Etico).
- Persegue con continuità il miglioramento della qualità dei propri prodotti e del proprio Sistema di Gestione Integrato.
- Agisce per prevenire gli errori, anche attraverso verifiche periodiche del proprio sistema di gestione e della sua applicazione, individuando anche le esigenze non espresse
- Diffonde a tutto il personale lavorativo la presente Politica per coinvolgerlo e renderlo consapevole, per la propria parte di competenza.

La presente politica è da intendersi fonte di principio di tutte le prassi, procedure e linee guida attuate da Distilleria Scardina.

La Direzione riesamina periodicamente il Sistema di Gestione Integrato valutando i risultati raggiunti in relazione alla sua efficacia, considerando anche i principi enunciati in questa politica, per garantirne il continuo aggiornamento.

09/10/2023

La Direzione

Il Comitato Guida